

## Ubezpieczenie Kosztów Napraw „Ochrona Ekranu”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490).

**Produkt: Warunki** ubezpieczenia obejmujące koszty napraw ekranów sprzętów elektronicznych BWH002

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Ekranów Sprzętów Elektronicznych „Ochrona Ekranu”, numer referencyjny BWH002.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ekranu sprzętu typu telefon GSM, smartfon, tablet, nawigacja to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę sprzętu od ryzyka nieumyślnego uszkodzenia.

 <b>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ekran urządzenia (telefon GSM, smartfon, tablet, nawigacja).</li><li>✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy ekranu sprzętu, wynikających z nieumyślnego uszkodzenia.</li><li>✓ Dodatkowo w przypadku niewykonania w terminie 15 pełnych dni roboczych naprawy:<ul style="list-style-type: none"><li>• smartfonów następujących producentów (mark): Apple (iPhone), Asus, , Huawei (Honor), Kruger &amp; Matz, Kiano, Lenovo, LG, Microsoft (Nokia), Motorola, myPhone, Samsung, Sony, Xiaomi, oraz</li><li>• tableatów następujących producentów (mark): Acer, Apple, Huawei, Kiano, Kruger &amp; Matz, Lenovo, Samsung, Realme, Vivo, sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń dokonuje jego wymiany na nowy.</li></ul></li><li>✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje także pokrycie przez Zakład Ubezpieczeń kosztów transportu sprzętu do i z punktu naprawczego.</li><li>✓ Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu.</li></ul>	 <b>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</b> <p>Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada m.in. za:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania</li><li>✗ szkody, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,</li><li>✗ szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz osobę bliską, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,</li><li>✗ utratę sprzętu wskutek kradzieży.</li></ul>
 <b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b> <p>Zakresem nie są objęte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>! szkody powstałe wskutek oddziaływania na sprzęt wszelkich cieczy;</li><li>! szkody będące następstwem zwykłego zużycia sprzętu;</li><li>! naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;</li><li>! Zakład Ubezpieczeń odpowiada wyłącznie za jedną szkodę w każdym dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności.</li></ul>	

 <b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie całego Świata. Proces likwidacji ma miejsce w Polsce.</li></ul>
---

 <b>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Przed zawarciem umowy UKN należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Zakład Ubezpieczeń oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie)</li><li>✓ Natychmiastowe zgłoszenie do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od ich powstania oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami CAS</li><li>✓ Należy udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;</li><li>✓ Należy postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód.</li></ul>
---

 <b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający</li><li>✓ Składka płatna jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie.</li></ul>
---

 <b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Okres ubezpieczenia określa się w polisie.</li><li>✓ W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepu, sprzętu z ubezpieczonym ekranem na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka nieumyślnego uszkodzenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, jeżeli Ubezpieczony powiadomił CAS o dokonaniu wymiany.</li><li>✓ Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.</li><li>✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do poszczególnych sprzętów z ubezpieczonym ekranem:<ul style="list-style-type: none"><li>- z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,</li><li>- z dniem wymiany sprzętu na nowy sprzęt,</li><li>- z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż nieumyślne uszkodzenie sprzętu,</li><li>- z dniem odstąpienia od umowy UKN,</li><li>- z dniem wykorzystania limitu świadczeń.</li></ul></li></ul>
---

 <b>Jak rozwiązać umowę?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy</li><li>✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa</li></ul>
--

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW  
EKRANÓW SPRZĘTÓW ELEKTRONICZNYCH „OCHRONA EKRANU”  
NUMER REFERENCYJNY BWH002**

**Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 ust. 3, 5, 6, 9, 13, 14, 15, 20 § 3 § 8 § 9 § 11 § 12 § 13 § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 § 6 § 8, ust. 7 § 9, ust. 3 § 12, ust. 5

**§ 1**

**Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń**

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Ekranów Sprzętów Elektronicznych „Ochrona Ekranu”, numer referencyjny BWH002 (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy ubezpieczenia Kosztów Napraw Ekranów Sprzętów elektronicznych (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
- Ubezpieczenie Kosztów Napraw Ekranów Sprzętów elektronicznych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

**§ 2**

**Definicje**

- Cena detaliczna** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikająca z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Sprzętu przed upustem udzielonym przez Sklep;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ulicy Rydygiera 15;
- Ekran** – część Sprzętu służąca do wyświetlania informacji, w tym zintegrowany panel dotykowy;
- Nowy Sprzęt** – takie samo urządzenie jak Sprzęt z ubezpieczonym Ekranem lub inne urządzenie dostępne w Sklepie, które ma porównywalne parametry techniczne co urządzenie wymienione, a jego wartość nie jest mniejsza od wartości rynkowej ubezpieczonego Sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkoły i nie jest większa niż Suma ubezpieczenia;
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, losowe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ Sprzęt, który w chwili wystąpienia tego zdarzenia był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi;
- Nieumyślne uszkodzenie** – przypadkowe uszkodzenie oraz inne niezamierzone uszkodzenia Ekranu;
- Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;

- Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;
- Przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie Sprzętu wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
- Punkt naprawy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Sprzętów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;
- Sklep** – placówka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także Sklep internetowy, oferująca klientom zawarcie umowy UKN;
- Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu Sprzętu przez Internet;
- Sprzęt** – będący przedmiotem ubezpieczenia Sprzęt elektroniczny sprzedany przez Sklep taki jak: telefon GSM, smartfon, tablet, nawigacja;
- Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla każdej jednej szkody, powstałej w okresie ubezpieczenia;
- Szkoda** – szkoda w rozumieniu § 3 ust. 1 OWU;
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, dokonująca zakupu sprzętu w sieci sklepów do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą oraz zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązująca się do opłacenia składki;
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Uprawniony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy UKN;
- Zdarzenie objęte ochroną** – powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na Nieumyślnym uszkodzeniu Ekranu lub Przypadkowym uszkodzeniu Ekranu.

### § 3

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje również pokrycie kosztów transportu Sprzętu do i z Punktu naprawczego.
3. W przypadku niewykonania naprawy:
  - a. smartfonów następujących producentów (mark): Apple (iPhone), Asus, Huawei (Honor), Kruger & Matz, Kiano, Lenovo, LG, Microsoft (Nokia), Motorola, myPhone, Samsung, Sony, Xiaomi, oraz
  - b. tabletów następujących producentów (mark): Acer, Apple, Huawei, Kiano, Kruger & Matz, Lenovo, Samsung, Realme, Vivo,w terminie 15 pełnych dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia Sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym, Sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń dokonuje wymiany na Nowy Sprzęt. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia Sprzętu do Punktu naprawczego oraz czasu odesłania Sprzętu.

### § 4

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
  - 1) uszkodzeń polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania Sprzętu),
  - 2) uszkodzeń będących następstwem zwykłego zużycia Sprzętu, rdzy, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,
  - 3) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
  - 4) kosztów konserwacji Sprzętu,
  - 5) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Sprzętu,
  - 6) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,
  - 7) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
  - 8) kosztów transportu Nowego Sprzętu wymienionego zgodnie z § 3 ust. 3,
  - 9) kosztów utylizacji Sprzętu, który uległ Nieumyślnemu uszkodzeniu,
  - 10) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
  - 11) wad Ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na Ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na Ekranie),
  - 12) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy Zdarzenie objęte ochroną nie nastąpiło lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za uszkodzenie na mocy OWU,
  - 13) uszkodzeń, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy,
  - 14) uszkodzeń powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, jeżeli gwarancja producenta nie obejmuje takiego Sprzętu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,
  - 15) uszkodzeń będących następstwem oddziaływania na Sprzęt wszelkich cieczy,
  - 1) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Zdarzeniem objętym ochroną,
  - 2) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego.
  2. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  3. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

### § 5

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy UKN jest możliwe w dniu zakupu Sprzętu.
2. Zawarcie umowy UKN potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

3. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU.

4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

### § 6

#### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Nieumyślnego uszkodzenia jest równa Cenie detalicznej Sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla każdej jednej Szkody powstałej w okresie ubezpieczenia.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń odpowiada wyłącznie za jedną Szkodę w każdym, dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności.

### § 7

#### Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od jego otrzymania.

### § 8

#### Okres obowiązywania ochrony

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Sprzętu na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka Nieumyślnego uszkodzenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres 12 lub 24 miesięcy.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w przepisach dotyczących zawierania umów na odległość, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy UKN, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.
7. Umowa UKN wygasa:
  - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
  - 2) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o

- wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Sprzęt,
- 3) z dniem wymiany Sprzętu na nowy zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 3,
  - 4) z dniem odstąpienia od umowy UKN zgodnie z ust. 4 lub 5 powyżej,
  - 5) z dniem utraty Sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku Zdarzenia objętego ochroną,
  - 6) z dniem wykorzystania limitu świadczeń, o którym mowa w § 6 ust. 3.

## § 9

### Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) natychmiastowego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
  2. W razie zbycia Sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Sprzętu. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o zbyciu Sprzętu podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.
  3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkoły lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

## § 10

### Obowiązki Centrum Autoryzacji Szkód

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:
  - a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
  - b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkoły,
  - c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy UKN,
  - d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

## § 11

### Jak zgłosić szkodę

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jego powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.
2. Aby zgłosić Zdarzenie objętego ochroną należy:
  - a. wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) zakładka „Likwidacja szkód”, albo
  - b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 36. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00, albo
  - c. napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: [szkodypartneragdrtv@wagas.pl](mailto:szkodypartneragdrtv@wagas.pl).

## § 12

### Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,
  - 3) numer polisy,
  - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 5) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
- 2) niedokonywanie w Sprzęcie żadnych zmian,
- 3) dostarczenie Sprzętu w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego, lub przekazanie Sprzętu kurierowi,
- 4) z zachowaniem postanowień punktu 5 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
  - a) dokumentu ubezpieczenia Sprzętu,
  - b) dowodu zakupu Sprzętu,
  - 5) dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
  - 6) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną, na żądanie Zakładu Ubezpieczeń,
  - 7) w przypadku kolejnego zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Sprzętu wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Sprzętu,
  - 8) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,
  - 9) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkoły powstałe z tego powodu.

## § 13

### Ustalenie rozmiaru szkody

1. Rozmiar Szkoły oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:
  - 1) robocizny,
  - 2) części zamiennych,
  - 3) transportu do i z Punktu naprawczego,
  - 4) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Sprzętu jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Sprzętu.
2. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkoły przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.
3. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
4. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Sprzętu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin Sprzętu po naprawie,
  - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
  - 4) przejęcia na własność Sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

## § 14

### Wypłata odszkodowania

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkoły i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków

miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkody, okoliczności Szkody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkody.

7. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## § 15

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - obrona praw i uzasadnionych interesów ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
    - cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów;
  - d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
  - reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
  - pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
  - sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie

usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
  - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
  - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
  - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciąży obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl).

## § 16

### Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

## § 17

### Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

## § 18

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.