

## Karta produktu – dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

### Ubezpieczenie obejmujące koszty napraw pojazdu

**Przedsiębiorstwo:** Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60

**Produkt:** Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Napraw Rowerów, Rowerów Elektrycznych i Hulajnóg Elektrycznych, numer referencyjny BWH011

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw pojazdu.

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie dobrowolne, obejmujące koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu od ryzyka awarii, przypadkowego uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego roweru/hulajnogi wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

 **Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**  
Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany na polisie pojazd: **Rower, Rower elektryczny lub Hulajnoga Elektryczna.**

#### Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody:

- w wariantcie Brązowym wynikające z Awarii Roweru/Hulajnogi;
- w wariantcie Srebrnym wynikające z Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi, utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku;
- w wariantcie Złotym wynikające z Awarii Roweru/Hulajnogi, Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi, utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku.

**Suma ubezpieczenia** dla Awarii, Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi oraz utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru/Hulajnogi, jednak nie większa niż 28 000 PLN z VAT i pomniejsza się wraz z wiekiem Roweru/Hulajnogi zgodnie z tabelą amortyzacji. Suma ubezpieczenia Akcesoriów w sytuacji Przypadkowego uszkodzenia wynosi 2 000 PLN z VAT.

 **Czego nie obejmuje ubezpieczenie?**  
**X** uszkodzeń powstałych w związku z wykorzystaniem Roweru/Hulajnogi niezgodnie z jego przeznaczeniem;  
**X** następstw zwykłego zużycia Roweru/Hulajnogi;  
**X** zdarzeń powstałych wskutek użytkowania Roweru/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem Roweru/Hulajnogi;  
**X** kosztów napraw uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru/Hulajnogi;  
**X** kosztów napraw uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów Roweru/Hulajnogi;  
**X** kosztów transportu Roweru/Hulajnogi do Punktu naprawczego oraz odesłania Roweru/Hulajnogi;  
**X** zdarzeń, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy;  
**X** wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);  
**X** zdarzeń powstałych poza okresem ubezpieczenia.

 **Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**  
**!** Wartość Roweru/Hulajnogi pomniejsza się wraz z wiekiem Roweru/Hulajnogi zgodnie z tabelą amortyzacji określoną w OWU.  
**!** Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił m.in. obowiązków:  
- terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi,  
- terminowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Roweru/Hulajnogi,  
- natychmiastowego zatrzymania pracy Roweru/Hulajnogi,  
a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.  
**!** Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa.

#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

-  **✓** Ochrona ubezpieczeniowa pokrywa koszty Zdarzeń objętych ochroną, powstałych i zgłoszonych na terytorium Rzeczypospolitej Polski.

#### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

-  **✓** Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi w punkcie serwisowym.  
**✓** Należyte zabezpieczenie Roweru/Hulajnogi przed Kradzieżą z włamaniem.  
**✓** W przypadku powstania Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony ma obowiązek:  
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów  
- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z Centrum Autoryzacji Szkód  
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód  
- upoważnić Centrum Autoryzacji Szkód do wypłaty odszkodowania  
- w przypadku Szkody polegającej na Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru/Hulajnogi Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania Szkody.  
**✓** W przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru/Hulajnogi Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania zdarzenia.

#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

-  **✓** Składka jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie.

#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

-  **✓** Zawarcie umowy ubezpieczenia możliwe jest w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu nowego Roweru/Hulajnogi.  
**✓** Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.  
**✓** Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Sprzętu:  
- z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,  
- z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu,  
- z dniem wymiany Sprzętu na nowy  
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia  
- z dniem utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,  
- z dniem utraty Sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku Zdarzenia objętego ochroną.

#### Jak rozwiązać umowę?

-  **✓** Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.  
**✓** Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW ROWERÓW, ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH I HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH  
NUMER REFERENCYJNY BWH011**

Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

| RODZAJ INFORMACJI                                                                                                                                       | NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia                                                                | § 3 pkt 1, 2, 3, 10, 11, 12, 14, 17, 18, 20, 21, 24, 25, 26, 33<br>§ 4;<br>§ 9;<br>§ 10;<br>§ 12;<br>§ 13;<br>§ 14;<br>§ 15. |
| 2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 3 pkt 8;<br>§ 5;<br>§ 7;<br>§ 9, ust. 5;<br>§ 10, ust. 4;<br>§ 13, ust. 5;<br>§ 15, ust. 5;                                |

### § 1

#### Postanowienia ogólne

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Rowerów, Rowerów Elektrycznych i Hulajnóg Elektrycznych, numer referencyjny **BWH011** (dalej **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
- Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
- Ubezpieczenie rowerów, rowerów elektrycznych i hulajnóg elektrycznych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

### § 2

#### Umowa na cudzy rachunek

- Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r., umowa UKN może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu (dalej umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy UKN zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

### § 3

#### Definicje

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

- Akcesoria – dodatkowe wyposażenie** takie jak: bagażnik, błotnik, fotelik dziecięcy, przyczepka dziecięca, hamulce, oświetlenie przód i tył,

liczniki rowerowe, uchwyty do smartfonów, nawigacji, ładowarki do Rowerów/Hulajnóg, jak również wszelkie inne akcesoria nie dołączone fabrycznie przez producenta;

- Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Roweru/Hulajnogi, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Roweru/Hulajnogi wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Roweru/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;

3. **Cena detaliczna / Wartość Roweru/Hulajnogi** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Rower/Hulajnoga w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Roweru/Hulajnogi przed upustem udzielonym przez Sklep;

4. **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793), przy ulicy Rydygiera 15;

5. **Dom / Mieszkanie** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającą stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego, wraz z przynależnym pomieszczeniem gospodarczym (nie dotyczy budownictwa wielorodzinnego), posiadającym co najmniej jeden zamek lub kłódkę. Definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/ akademiku;

6. **Domek rekreacyjny (letniskowy, kempingowy)** – budynek przeznaczony do okresowego wypoczynku, a nie do stałego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego;

7. **Element lub Zespół Roweru/Hulajnogi** – wewnętrzne Elementy i Zespoły Roweru/Hulajnogi określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;

8. **Franszyza redukcyjna / Udział własny** – udział Ubezpieczonego w Szkodzie powstałej w związku z wystąpieniem Przypadkowego

uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku w wysokości określonej w OWU;

9. **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Roweru/Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową;

10. **Hulajnoga** – pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia – hulajnoga elektryczna – napędzany elektrycznie, dwuosiowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego, wspomagany silnikiem elektrycznym wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją Hulajnogi, które są zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem prędkościomierza, zakupiony w Sklepie, przeznaczony do normalnego użytkowania, z wyłączeniem amatorskiego udziału w rajdach i wyścigach;

11. **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia;

12. **Kradzież ze stojaka rowerowego** – zabór ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, którego sprawca dokonał, bez śladów Kradzieży z włamaniem, po sforsowaniu zabezpieczenia przypiętego zgodnie z instrukcją producenta do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury;

13. **Nowy Rower/Nowa Hulajnoga** – taki sam rower, rower elektryczny lub hulajnoga elektryczna, jak Rower/Hulajnoga objęty ochroną ubezpieczeniową, dostępny w sieci Sklepów, na który jest wymieniany Rower/Hulajnoga ulegający Zdarzeniu objętemu ochroną. Nowy Rower/Hulajnoga ma porównywalne parametry techniczne, co Rower/Hulajnoga wymieniony, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej w Rowerze/Hulajnodze wymienionym i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowego Roweru/Hulajnogi nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;

14. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle, losowe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ Rower/Hulajnoga, który w chwili wystąpienia tego zdarzenia był użytkowany w sposób zgodny z przeznaczeniem;

15. **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;

16. **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;

17. **Przebiecie prądu** – krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;

18. **Przypadkowe uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Roweru/Hulajnogi, powstałe wskutek zderzenia Roweru/Hulajnogi podczas jazdy z innymi pojazdami, Osobami trzecimi, zwierzętami, przedmiotami, a także wywrócenie się rowerzysty w czasie jazdy lub prowadzenia Roweru lub podczas wsiadania/zsiadania z Roweru, wywrócenie się kierującego w czasie jazdy lub podczas prowadzenia Hulajnogi lub podczas wchodzenia/schodzenia z Hulajnogi albo nieumyślne uszkodzenie Roweru/Hulajnogi przez Osoby trzecie, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji Roweru/Hulajnogi;

19. **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Roweru/Hulajnogi punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Roweru/Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Rowerów/Hulajnóg świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;

20. **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego / Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

21. **Rower** – będący przedmiotem ubezpieczenia rower oraz rower elektryczny, jednośladowy pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem lub wspomagany silnikiem elektrycznym wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją Roweru, które są zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem prędkościomierza, zakupiony w Sklepie, przeznaczony do normalnego użytkowania, w tym do amatorskiego udziału w rajdach i wyścigach;

22. **Sklep** – placówka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także Sklep internetowy, oferująca klientom zakup Roweru/Hulajnogi;

23. **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu Roweru/Hulajnogi przez Internet;

24. **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;

25. **Szkoda** – szkoda w rozumieniu § 4 OWU;

26. **Szkoda Całkowita** –

27. uszkodzenie Roweru/Hulajnogi w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 80% Wartości Roweru/Hulajnogi, albo

28. utrata Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku;

29. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi i zobowiązuje się do opłacenia składki;

30. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

31. **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymywania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;

32. **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi;

33. **Zdarzenie objęte ochroną** – Awaria, Przypadkowe uszkodzenie lub utrata ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przebiecie prądu lub Rabunku powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## § 4

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

1) w **wariancie Brązowym**:

a) pokrycie kosztów naprawy Roweru/Hulajnogi, lub  
b) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów wymiany Roweru/Hulajnogi, w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem Awarii;

2) w **wariancie Srebrnym**:

a) pokrycie kosztów naprawy Roweru/Hulajnogi lub  
b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Roweru/Hulajnogi, w przypadku Szkody Całkowitej, wymienionej w § 3, pkt 26, ppkt a), powstałej w związku z wystąpieniem Przypadkowego uszkodzenia lub Przebiecia prądu, lub  
c) wymianę Roweru/Hulajnogi na nowy w przypadku utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przebiecia prądu lub Rabunku;

3) w **wariancie Złotym**:

a) pokrycie kosztów naprawy Roweru/Hulajnogi, lub  
b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Roweru/Hulajnogi w przypadku Szkody Całkowitej, wymienionej w § 3, pkt 26, ppkt a), powstałej w związku z wystąpieniem Awarii bądź Przypadkowego uszkodzenia lub Przebiecia prądu, lub  
c) wymianę Roweru/Hulajnogi na nowy w przypadku utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Rower/Hulajnoga znajdujący się w Domu lub Mieszkaniu, lub w innym miejscu pod warunkiem, że znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje Przypadkowe uszkodzenia powstałe w Akcesoriach, nie będących na oryginalnym wyposażeniu Roweru/Hulajnogi.

## § 5

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące uszkodzenia:

1) polegające na kradzieży Roweru/Hulajnogi znajdującego się w loggiach, na balkonach i tarasach, piwnicach w domach wielorodzinnych oraz w parkingach dostępnych dla osób innych niż Ubezpieczony, jeśli nie był prawidłowo przypięty do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury,

2) polegające na kradzieży Roweru/Hulajnogi znajdującego się w Domku rekreacyjnym (leśnikowym/kempingowym), jeśli nie był prawidłowo przypięty do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury,

3) powstałe wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego, jeśli Rower/Hulajnoga nie był prawidłowo przypięty do uchwytu lub stojaka rowerowego lub innego typu bagażnika rowerowego, uniemożliwiającego kradzież,

4) w ogumieniu, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Roweru/Hulajnogi objętych ochroną ubezpieczeniową,

5) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji Roweru/Hulajnogi,

6) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia,

7) powstałe wskutek użytkowania Roweru/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

8) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

9) powstałe wskutek zamontowania w Rowerze/Hulajnodze nieoryginalnych części

10) powstałe w Rowerze/Hulajnodze, w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,

11) powstałe w Rowerze/Hulajnodze, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej Roweru/Hulajnogi, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,

12) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania Roweru/Hulajnogi,

13) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,

14) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,

15) będące następstwem rdzy, oksydacji,

16) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

17) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

18) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do CAS,

19) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,

20) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,

21) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania Roweru/Hulajnogi niezgodnie z jego przeznaczeniem,

22) powstałe w Hulajnodze wykorzystywanej podczas wyścigów, rajdów,

23) powstałe w Rowerze/Hulajnodze wykorzystywanym:

a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,

b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, osiągania przychodów z tej działalności,

c) do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach terenowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,

d) dla celów publicznych jako Rower/Hulajnoga policji, straży miejskiej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem Szkoły,

2) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, straty spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,

3) kosztów konserwacji ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi,

4) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją Roweru/Hulajnogi: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem Szkoły,

5) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojeń Roweru/Hulajnogi, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem Szkoły,

6) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 14 ust. 4,

7) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru/Hulajnogi,

8) kosztów uszkodzeń Roweru/Hulajnogi powstałych podczas wszelkich transportów Roweru/Hulajnogi, w tym również transportu Roweru/Hulajnogi ze Sklepu do Domu / Mieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego lub Sklepu,

9) kosztów dostarczenia uszkodzonego Roweru/Hulajnogi do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego

Roweru/Hulajnogi z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,

10) kosztów transportu Nowego Roweru/Hulajnogi,

11) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkołą,

12) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego,

13) kosztów utylizacji Roweru/Hulajnogi, który uległ Szkodzie Całkowitej,

14) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Szkoła nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkołę na mocy OWU,

15) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Szkoły objętej zakresem ubezpieczenia.

3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## § 6

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia możliwe jest w ciągu **12 miesięcy** od dnia zakupu nowego Roweru/Hulajnogi.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

3. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.

4. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

## § 7

### Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia dla Awarii, Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi oraz utraty wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku jest równa **Cenie detalicznej** Roweru/Hulajnogi, jednak nie większa niż **28 000 PLN z VAT**, z zastrzeżeniem zapisu ust. 2 poniżej.

2. Wartość Roweru/Hulajnogi, tym samym Suma ubezpieczenia, pomniejsza się wraz z wiekiem Roweru/Hulajnogi zgodnie z poniższą tabelą amortyzacji:

| Wiek Roweru/Hulajnogi w miesiącach od daty zakupu | Wartość Roweru/Hulajnogi wyrażona w procentach |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 – 12                                            | 100                                            |
| 13 – 24                                           | 80                                             |
| 25 – 36                                           | 65                                             |
| > 36                                              | 50                                             |

3. Suma ubezpieczenia Akcesoriów w sytuacji Przypadkowego uszkodzenia wynosi **2 000 PLN z VAT**.

4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

5. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

6. Dla umów zawartych w **wariantcie Srebrnym** i w **wariantcie Złotym** wprowadza się Udział własny Ubezpieczonego w wysokości:

1) 5% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na Przypadkowym uszkodzeniu Roweru/Hulajnogi powstałych w każdym roku obowiązywania umowy,

2) 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku powstałych w każdym roku obowiązywania umowy.

## § 8

### Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.
6. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia, utraty Roweru/Hulajnogi z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Roweru/Hulajnogi przez producenta lub zwrotu Roweru/Hulajnogi do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
7. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 6 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
8. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9

### Okres obowiązywania ochrony

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Roweru/Hulajnogi na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
  - a. Awarii – obejmuje tę samą Sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany Roweru/Hulajnogi, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany,
  - b. Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi – obejmuje Nowy Rower/Hulajnoga a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
  - 2) w zakresie ryzyka Przypadkowego uszkodzenia Akcesoriów z dniem wypłaty świadczenia wyczerpującego Sumę ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem wymiany Roweru/Hulajnogi przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Rower/Hulajnoga,
  - 4) z dniem wymiany Roweru/Hulajnogi na nowy zgodnie z § 14 ust. 2,
  - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 3 powyżej,
  - 6) z dniem utraty Roweru/Hulajnogi w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.

## § 10

### Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Roweru/Hulajnogi zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,
    - a. dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;
    - b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym;
  - 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,
  - 3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Roweru/Hulajnogi oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,
  - 4) natychmiastowego zatrzymania pracy Roweru/Hulajnogi oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia Roweru/Hulajnogi, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Roweru/Hulajnogi. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o zbyciu Roweru/Hulajnogi podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.
3. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia Roweru/Hulajnogi przed Kradzieżą z włamaniem poprzez:
  - 1) przypięcie Roweru/Hulajnogi w stabilny sposób do nieruchomego obiektu np. stojaka rowerowego za pomocą odpowiedniego typu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego określonego w tabeli w ust. 7 poniżej, albo
  - 2) przechowywanie Roweru/Hulajnogi w:
    - a) domu jednorodzinnym, lokalu mieszkalnym, którego drzwi zewnętrzne są zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy, albo
    - b) budynku niemieszkalnym przeznaczonym do wyłącznego użytku Ubezpieczonego tj.: w pomieszczeniu gospodarczym, pomieszczeniu garażowym, którego drzwi zewnętrzne są zamykane co najmniej na jedną kłódkę wielozastawkową; za równorzędne zamknięcie uznaje się także elektroniczny system zamykania,
    - c) pomieszczeniu gospodarczym ogólnie dostępnym np. wózkarni, jeżeli to pomieszczenie jest zamykane co najmniej na jedną kłódkę wielozastawkową, a Rower/Hulajnoga był przytwierdzony na stałe do trwałego elementu np. ściany, wieszaka rowerowego,
    - d) pojeździe samochodowym lub bagażniku przymocowanym do pojazdu samochodowego.
4. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia Roweru/Hulajnogi przed Kradzieżą ze stojaka rowerowego poprzez zastosowanie odpowiedniego typu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego określonego w tabeli w ust. 6 poniżej, oraz przedstawienia dowodu zakupu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego Roweru/Hulajnogi, o którym mowa w ust. 7 poniżej.
5. W razie Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży ze stojaka rowerowego Roweru/Hulajnogi Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić CAS zgody, na dostęp do monitoringu z miejsca i czasu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.
7. Tabela zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w zależności od Wartości Roweru/Hulajnogi:

| Wartość Roweru/Hulajnogi | Rodzaj zabezpieczeń                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 – 3 000 PLN            | zapięcia na linkę stalową, spiralną, pancerną |
|                          | łańcuchy z zamkiem                            |
|                          | zapięcia kablukowe (szeklowe) z zamkiem       |

|                                  |                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | zabezpieczenia składane                                                                   |
| między 3 001 PLN<br>a 28 000 PLN | łańcuchy ze stali hartowanej o grubości min. 8 mm z zamkiem                               |
|                                  | zapięcia kabłąkowe (szeklowe) ze stali z podwójnym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej |
|                                  | składane zabezpieczenie o grubości min. 5 mm                                              |

8. Ubezpieczony jest zobowiązany do przechowywania dowodu zakupu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, określonych w ust. 7 powyżej, i okazywania go, na wezwanie CAS, w razie Kradzieży ze stojaka rowerowego.

## § 11

### Obowiązki Centrum Autoryzacji Szkód

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:
  - a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
  - b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkody,
  - c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
  - d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

## § 12

### Jak zgłosić szkodę

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jego powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.
2. Aby zgłosić Zdarzenie objęte ochroną należy:
  - a. Wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) zakładka „Likwidacja szkód”, albo
  - b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 670 96 50. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00.
  - c. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: [szkodypartnerrowery@wagas.pl](mailto:szkodypartnerrowery@wagas.pl).

## § 13

### Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,
  - 3) numer i datę wystawienia polisy,
  - 4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy Roweru/Hulajnogi,
  - 5) numer dowodu zakupu Roweru/Hulajnogi,
  - 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania,
  - 8) numer i kopię dowodu zakupu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, określonego w § 11, ust. 7 powyżej, którym był zabezpieczony Rower/Hulajnoga podczas Kradzieży ze stojaka rowerowego.
4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania na rzecz Punktu naprawczego,
  - 2) niedokonywanie w Rowerze/Hulajnodze żadnych zmian,
  - 3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, uszkodzonego Roweru/Hulajnogi do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub do najbliższego serwisu autoryzowanego przez producenta albo innego mającego uprawnienia do napraw tego typu Roweru/Hulajnogi,
  - 4) z zachowaniem postanowień punktu 6 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
    - a) dokumentu ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi,

- b) książki gwarancyjnej uszkodzonego Roweru/Hulajnogi,
- 5) w przypadku Szkody Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego Roweru/Hulajnogi (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi),
  - 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Szkody poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Roweru/Hulajnogi lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
  - 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną,
  - 8) w przypadku Szkody Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego Roweru/Hulajnogi,
  - 9) w przypadku Zdarzenia objętego ochroną polegającego na Przypadkowym uszkodzeniu Roweru/Hulajnogi albo utracie Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku:
    - a) w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego Roweru/Hulajnogi, takich jak marka, model, itp.,
    - b) dostarczyć do CAS w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szkody, kopię raportu policyjnego dokumentującego uszkodzenie Roweru/Hulajnogi, albo utratę Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku,
    - 10) w przypadku kolejnego zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Roweru/Hulajnogi,
    - 11) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,
    - 12) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.
  5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

## § 14

### Ustalenie rozmiaru szkody

1. Rozmiar Szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:
  - 1) robocizny,
  - 2) części zamiennych,
  - 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Roweru/Hulajnogi jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Roweru/Hulajnogi, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkody Całkowitej Rower/Hulajnoga nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany na nowy, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szkody.
3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Roweru/Hulajnogi.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Roweru/Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Roweru/Hulajnogi do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 15 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.
6. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Roweru/Hulajnogi, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin Roweru/Hulajnogi po naprawie,
  - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
  - 4) przejęcia na własność Roweru/Hulajnogi lub części zakwalifikowanych do wymiany.

## **§ 15**

### **Wypłata odszkodowania**

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na rzecz Punktu naprawczego lub bezpośrednio Ubezpieczonemu na podstawie faktury VAT potwierdzającej naprawę Roweru/Hulajnogi z wyszczególnieniem zastosowanych części zamiennych oraz usług lub faktury VAT z dołączonym kosztorysem określającym zakres naprawy i zastosowanych części zamiennych. W przypadku Akcesoriów Zakład Ubezpieczeń wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie na podstawie dowodu zakupu – faktury VAT lub paragonu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkody i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
6. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 13, ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkody, okoliczności Szkody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
7. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktem naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 13, ust. 4, pkt 3 podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na Nowy Rower/Hulajnoga.
8. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu Nowego Roweru/Hulajnogi – w przypadku utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku – jest uzależniona od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego Roweru/Hulajnogi na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## **§ 16**

### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu**

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 33 i 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - ✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - ✓ obrona praw i uzasadnionych interesów Zakładu Ubezpieczeń w postępowaniu sądowym i pozasądowym,

✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów;

d) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz ich nie podanie uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- Warsztatom naprawczym.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
  - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
  - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
  - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
  - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłania tych danych innemu administratorowi danych;
  - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
  - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl).

## **§ 17**

### **Składanie zawiadomień i oświadczeń**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

## **§ 18**

### **Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz

inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## **§ 19**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 6 marca 2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.