

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAPRAW SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: Warunki ubezpieczenia obejmujące koszty napraw sprzętu gospodarstwa domowego BWH007

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego, numer referencyjny BWH007.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Sprzętu Gospodarstwa Domowego to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę Sprzętu Gospodarstwa Domowego od ryzyka Awarii.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany na certyfikacie **Sprzęt Gospodarstwa Domowego**. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, lub wypłatę odszkodowania, w wysokości wartości Sprzętu, w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**.

Suma ubezpieczenia jest równa Cenie detalicznej Sprzętu. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Rozmrożenia wynosi 300 PLN (z VAT).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada m.in. za:

- ✗ skutki użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- ✗ szkody powstałe na skutek samodzielnego zmodyfikowania Sprzętu,
- ✗ szkody będące następstwem zwykłego zużycia Sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
- ✗ szkody za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy bądź inny ubezpieczyciel,
- ✗ uszkodzenia powstałe wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,
- ✗ uszkodzenia będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- ✗ straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym m.in. utratę zysku oraz brak możliwości użytkowania Sprzętu,
- ✗ koszty naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- ✗ szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz Osobę bliską, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczeniem nie jest objęty Sprzęt Gospodarstwa Domowego wykorzystywany do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe i zgłoszone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta.
- ✓ W przypadku powstania szkody należy:
 - niezwłocznie, powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu Zdarzenia objętego ochroną oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu;
 - przekazać Sprzęt Gospodarstwa Domowego do Punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
 - postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Składka jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym, wskazanym w certyfikacie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu.
- ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Sprzętu:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) w zakresie ryzyka Rozmrożenia z dniem wypłaty świadczenia wyczerpującego Sumę ubezpieczenia,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy UKN.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW
SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO
NUMER REFERENCYJNY BWH007**

Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 ust. 1, 11-15, 19 § 3 § 8 § 9 § 11 § 12 § 13 § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 § 6 § 8, ust. 4 § 9, ust. 3 § 12, ust. 5 § 15, ust. 4

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego **numer referencyjny BWH007** (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętów Gospodarstwa Domowego (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
- Ubezpieczenie Kosztów Napraw Sprzętów gospodarstwa domowego nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

§ 2

Definicje

- Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- Cena detaliczna** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił za Sprzęt, widniejąca w dokumencie ubezpieczenia;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793), przy ulicy Rydygiera 15;
- Dom / Mieszkanie** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającymi stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego, wraz z przynależnym pomieszczeniem gospodarczym (nie dotyczy budownictwa wielorodzinnego), posiadającym co najmniej jeden zamek lub kłódkę. Definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub innych przeznaczonych do

okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/ akademiku;

- Element lub Zespół Sprzętu** – wewnętrzne Elementy i Zespoły Sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;
- Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;
- Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;
- Pomieszczenie** – wydzielona ścianami część mieszkania, domu lub budynku;
- Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Sprzętów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;
- Rozmrożenie** – rozmrożenie Żywności powstałe w wyniku Awarii lub Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu takiego jak: lodówki, lodówko-zamrażarki lub zamrażarki;
- Sprzęt** – będący przedmiotem ubezpieczenia sprzęt gospodarstwa domowego, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję producenta;
- Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
- Szkoda** – szkoda w rozumieniu § 3 OWU;
- Szkoda Całkowita** –
 - Szkoda, w wyniku której naprawa Sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, albo
 - utrata Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązuje się do opłacenia składki;

17. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

18. **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy UKN;

19. **Zdarzenie objęte ochroną** – Awaria powstała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej;

20. **Zużycie** – stopniowe pogorszenie stanu technicznego Sprzętu lub któregoś z Elementów lub Zespołu Sprzętu, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta;

21. **Żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania Szkody.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej polegające na:

- a) pokryciu kosztów naprawy Sprzętu, lub
- b) wypłacie odszkodowania, do wysokości Ceny detalicznej Sprzętu, w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem **Awarii**.

§ 4

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące uszkodzenia:

- 1) powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży,
- 2) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,
- 3) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia Sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
- 4) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
- 5) powstałe w trakcie instalacji Sprzętu,
- 6) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 7) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
- 8) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 9) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego Sprzętu,
- 10) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana lub ogłoszona), w czasie używania Sprzętu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, strajkach, rozruchach zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu lub rewolucji,
- 11) wynikające z promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów radioaktywnych ze spalania paliwa jądrowego,
- 12) będące następstwem Zużycia ubezpieczonego Sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
- 13) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
- 14) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- 15) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy,
- 16) spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,
- 17) deformacji lub odbarwień elementów z tworzyw sztucznych,
- 18) powstałe wskutek oddziaływania deszczu, śniegu, gradu lub wiatru na następstwie pozostawienia lub użytkowania Sprzętu poza zamkniętym Pomieszczeniem,

19) objęte szczegółowymi wyłączeniami producenta, określonymi w instrukcji użytkowania Sprzętu lub w Gwarancji producenta doręczonych ubezpieczonemu przed zawarciem umowy UKN,

20) których usunięcie wymaga jedynie czyszczenia wewnętrznych lub zewnętrznych komponentów Sprzętu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, brakiem możliwości użytkowania Sprzętu itp.,
 - 2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego Sprzętu,
 - 3) kosztów montażu ubezpieczonego Sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika Punktu naprawczego w przypadku Sprzętu naprawionego w ramach Szkody, która nie była Szkodą Całkowitą,
 - 4) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Zdarzenia objętego ochroną,
 - 5) wymiany części podlegających Zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego Sprzętu,
 - 6) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odfekalowań, zabrudzeń oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,
 - 7) uszkodzeń elementów dodatkowych, które zostały dołączone przez producenta do Sprzętu,
 - 8) uszkodzeń powstałych wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,
 - 9) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
 - 10) kosztów uszkodzeń Sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów Sprzętu, a w szczególności transportu Sprzętu ze sklepu do Domu / Mieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego,
 - 11) kosztów dostarczenia uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego, realizującego naprawę w ramach umowy UKN (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie),
 - 12) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 13) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego;
 - 14) kosztów utylizacji Sprzętu, który uległ Szkodzie Całkowitej,
 - 15) poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego kosztów sytuacji, gdy Szkoła nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkołę na mocy OWU,
 - 16) szkód powstałych w Sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,
 - 17) kosztów diagnostyki Sprzętu i dojazdu pracowników Punktu naprawczego (w przypadku Sprzętów o wadze powyżej 10 kg) oraz kosztów diagnostyki i dostarczenia Sprzętu do wskazanego punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze poniżej 10 kg), w przypadku, gdy uszkodzenie Sprzętu nie zostało potwierdzone przez Punkt naprawczy lub nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,
 - 18) przypadków, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie dostarczyć Sprzętu lub jego pozostałości,
 - 19) uszkodzeń wynikających z użycia Sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi Sprzętu,
 - 20) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
 - 21) usterek wynikających z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/ importera/ dystrybutora Sprzętu.
3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 5

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy UKN potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z

uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.

3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 6

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest równa Cenie detalicznej Sprzętu.

2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Rozmrożenia wynosi 300 PLN (z VAT).

3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

4. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.

2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN.

3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym, wskazanym w certyfikacie.

5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.

6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

7. WAGAS S.A. rozpatrzy wnioski o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od jego otrzymania.

§ 8

Okres obowiązywania ochrony

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w certyfikacie jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Sprzętu.

2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy UKN, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

4. Umowa ubezpieczenia UKN wygasa:

1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,

2) w zakresie ryzyka Rozmrożenia z dniem wypłaty świadczenia wyczerpującego Sumę ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN,

3) z dniem odstąpienia od umowy UKN zgodnie z ust. 2 powyżej.

§ 9

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

a. dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;

b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego Sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym;

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia Sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Sprzętu. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o zbyciu Sprzętu podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną i uzyskania zgody Ubezpieczającego.

3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

§ 10

Obowiązki Centrum Autoryzacji Szkód

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,

b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkody,

c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy UKN,

d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu określonych w OWU.

§ 11

Jak zgłosić szkodę

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, lub Ubezpieczony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jej powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.

2. Aby zgłosić Zdarzenie objęte ochroną należy:

a. wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.wagas.pl zakładka „Likwidacja szkód”, albo

b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 36. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00, albo

c. napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: szkodypartneradgrtv@wagas.pl.

§ 12

Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:

1) imię i nazwisko,

2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,

3) numer i datę wystawienia certyfikatu,

4) numer seryjny Sprzętu,

5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,

6) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
 - 2) niedokonywanie w Sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) dostarczenie w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, uszkodzonego Sprzętu w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub Sklepu, jeżeli waga Sprzętu nie przekracza 10 kg,
 - 4) udostępnienie uszkodzonego Sprzętu, w terminie uzgodnionym z CAS, celem naprawy lub dostarczenia do Punktu naprawczego, jeżeli waga Sprzętu przekracza 10 kg, bądź gdy uszkodzony Sprzęt jest w zabudowie,
 - 5) z zachowaniem postanowień punktu 7 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia Sprzętu,
 - b) książki gwarancyjnej uszkodzonego Sprzętu,
 - 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
 - 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną na żądanie Zakładu Ubezpieczeń,
 - 8) w przypadku kolejnego zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Sprzętu wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Sprzętu,
 - 9) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,
 - 10) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

§ 13

Ustalenie rozmiaru szkody

1. Rozmiar Szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) dojazdu pracowników Punktu naprawczego do Sprzętu o wadze powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie,
 - 4) transportu do i z Punktu naprawczego w przypadku podjęcia przez pracownika Punktu naprawczego lub CAS decyzji o konieczności przewiezienia Sprzętu o wadze powyżej 10 kg do Punktu naprawczego,
 - 5) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Sprzętu.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkody Całkowitej Sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wypłaty odszkodowania, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szkody.
3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, filtrów, płynów, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Koszty naprawy lub wymiany obudowy Sprzętu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.
7. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
8. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Sprzętu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin Sprzętu po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejścia na własność Sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 14

Wypłata odszkodowania

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie Ubezpieczającemu na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkody i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkody, okoliczności Szkody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktem naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkody.
7. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 15

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
 - cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
 - reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na

rzecz Zakładu Ubezpieczeń;

- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
- f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa

Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7.W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

§ 16

Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

§ 17

Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

- 1.W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.